

令和2年5月18日(月曜日)



(発信者)
野々市市 市民協働課 広報広聴担当
電話番号 076-227-6056
FAX 番号 076-227-6259
Mail kyoudou@city.nonoichi.lg.jp
HP <https://www.city.nonoichi.lg.jp>

「スマホでパソコン・ITなんでも相談窓口」対応について

このことについて、下記のとおりお知らせします。

記

野々市市情報交流館カメラアでは、市民のITお困りごと相談窓口として「パソコン・ITなんでも相談窓口」を開設、オフィスソフトの操作、パソコン、スマホの設定等をサポートしております。

新型コロナウイルス感染拡大防止のため休館となり、同窓口も休止しておりましたが、来館しなくても相談できるよう「スマホでパソコン・ITなんでも相談窓口」を新たに開始いたします。

相談者とカメラアITサポーターがスマートフォンのビデオ通話機能でやり取りすることで、相談者のパソコンの画面を見ながら解決策をアドバイスすることが可能となります。

厚生労働省が提唱する、新型コロナウイルス感染拡大防止を想定した「新しい生活様式」の「オンライン業務」に沿ったものであり、情報交流館カメラア利用再開後も継続してサービスを提供する予定です。

- 1 利用開始日 令和2年5月18日(月)
- 2 対象 情報交流館カメラア 利用登録者
- 3 相談料 無料
- 4 詳細は下記情報交流館カメラアホームページをご覧ください。
<https://camellia.nono1.jp/>

以上

お問い合わせ先

(公財)野々市市情報文化振興財団 企画担当 紺矢 (野々市市情報交流館カメラア)
TEL 227-6200 <https://camellia.nono1.jp/>