

家庭の水道のしくみ

給水装置とは

公道(道路)に埋められた水道管を配水管といいます。

この配水管に取り付けられた分水栓から、ご家庭の給水栓(じゃ口)等の器具を総称して「給水装置」と呼んでいます。

なお、受水そうが設置されているものは、受水そうのボールタップ等の水を自動的に給水する装置までが給水装置です。

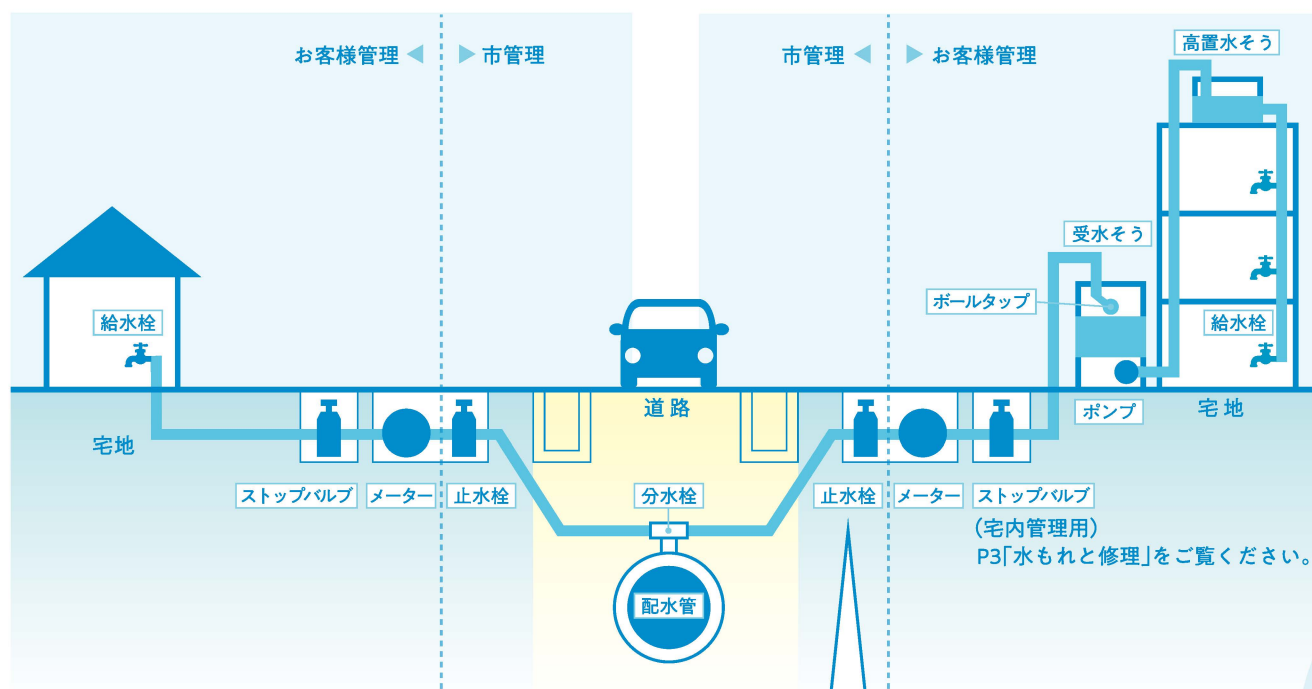
水道の施設の区分と管理区分

配水管は市の所有物です。この配水管から分かれた給水装置は、お客様の所有物です。

また、管理区分としては、配水管から止水栓までは市が管理し、水道メーター(メーターボックス含む)から宅地・建物側は、お客様の管理になりますので、気をつけて管理しましょう。

〈直結直圧方式〉

〈受水そう(貯水そう)方式〉



止水栓はメーターの管理のため、通常は空回りして止めることができません。水を止める時は、ストップバルブをご利用ください。

水道工事の新設、改造等工事のお申込み

お申込み方法

新設、増設、改造、撤去、修理等は、必ず野々市市が指定した給水装置工事事業者（以下「指定工事業者」という）に依頼してください。水道工事における手続きをお客様に代わって行ってくれます。

無届け工事にご注意ください

指定工事業者ではない業者へ依頼すると、無資格または無届け工事となる恐れがあり、市の水道給水条例によって水を止められたり、過料を科せられたりする場合がありますのでご注意ください。

※指定工事業者については、上水道係へお問い合わせいただくか市のホームページをご覧ください。（「野々市市 指定給水」で検索）

受水そう（貯水そう）の維持管理

受水そうとは

団地、アパートやマンション等で水道管を通して送られてきた水を一旦溜めておくところです。

いつもきれいにしておきましょう

受水そうや高置水そうは、大切な飲み水を溜めておくところです。管理者やご利用になるみなさまは清潔に保つよう管理してください。

受水そうは、法令や市の条例等で掃除や水質検査等、管理することが義務づけられています。受水そうの容量によって管理方法は異なっていますので、団地、アパート、マンション等にお住まいの方で、詳しく知りたい場合は、管理人が管理会社にお問い合わせください。

受水そう等の管理

次のことに気をつけて、管理してください。

- ① 受水そうや高置水そうの掃除を1年に1回以上定期的に行い、いつもきれいにしておきましょう。
- ② 受水そう、高置水そうの状態やマンホール（ふた）のカギ等の点検を行って、不備がある場合はすみやかに改善しましょう。
- ③ 水の色や、味、におい等に注意して、異常があれば水質検査の専門機関で検査をしましょう。
- ④ 管理状況について1年に1回以上、指定検査機関で定期的に検査を受けましょう。

※検査機関については、上水道係へお問い合わせください。

また、下記ホームページにも掲載されています。

厚生労働省ホームページ

・水質検査機関登録簿 ・簡易専用水道検査機関登録簿

水もれと修理

水道の使用量が多いなと思ったとき

地下や床下等で、水がもれている可能性があります。
全てのじゃ口をしめて水を使わない状態にしてから、
メーターを確認しましょう。

メーターにある**パイロットマーク**を見てください。少しでも回っていれば、水がもれています。

トイレに水を溜めるタンクがついている場合は、タンク内で水が止まらないときがあるので、確認しましょう。



水道の水もれ

水もれはすぐに修理してください。水道メーターより宅地側の水もれについては、お客様がご自身で管理することになります。(P1「家庭の水道のしくみ」をご覧ください)

ストップバルブで水を止めて、指定工事業者へ修理をお申し込みください。

※指定工事業者については、上水道係へお問い合わせいただくか
市のホームページをご覧ください。([野々市市 指定給水]で検索)

ストップバルブで水が止まらない場合や、見つからない場合は上水道係へお問い合わせください。ストップバルブが固くて回らない場合は、ドライバー等を2本用意し、ハンドル内側のすき間にさしこんでひねると(時計回り)、回しやすくなります。あまり強く回すとこわれることがありますので、注意してください。

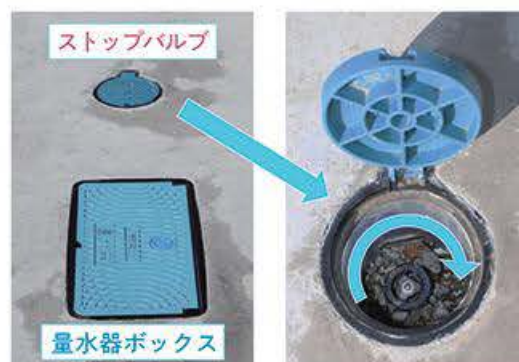
また、地下や床下等で水がもれていた場合は、もれていた分の料金の一部を減免する制度があります。(P9下部をご覧ください)

じゃ口やトイレの水もれ

コマやパッキンを交換しても水が止まらない時や、トイレや給湯器等から水がもれる時は、指定工事業者か器具メーカー・販売店等へ修理を申し込んでください。

道路の水もれ

晴れているのにずっと道路がぬれていたり、側溝のすき間から水が流れている場合は、道路に埋められている水道管から水がもれている恐れがあります。もし見つけたら、上水道係へご連絡ください。



水を安全にご利用いただくためには

朝一番の水は飲み水以外に

朝一番や旅行等で長期間水を使用しなかったときの水は、水道管の中に長時間とどまっています。このような場合は、殺菌するために水に入れている塩素がなくなっている恐れがありますので、先にトイレを使用する等して、バケツ1杯分くらいは飲み水以外に使用してください。

白い泡が出る

コップ等に水をいれると、白くにごっている場合があります。これは、水道管の中に入った空気がたくさんの小さなアワになり混ざったものです。そのまましばらく置いておくとアワが消えてきれいになりますので、そのまま使っていただいても問題ありません。



にごった水が出る

水道工事や断水、火災による消火活動等で水道管の中の水の速さや、流れる方向が変わると水がにごる場合があります。しばらく水を流してきれいになったのを確認してからご利用ください。しばらく水を流してもきれいにならない場合は、上水道係へご連絡ください。

水道の冬支度

水道管の凍結に注意

気温がマイナス4℃以下になると、水道管が凍ったり、破れつしたりする恐れがあります。また、水道管の防寒が不完全な場合や、風当たりの強い日陰等では、マイナス2℃程度でも凍結することがあります。

水道管が破れつしたら

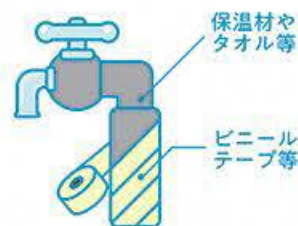
すぐにストップバルブで水を止めて、指定工事業者へ修理をお申し込みください。
(P3「水もれと修理」をご覧ください)

水道が凍って水が出ないときは

凍っている水道管にタオル等をかぶせて、上からゆっくりとお湯をかけてください。凍っている管に熱湯を直接かけると、破れつしたり、ヒビが入ることがあります。

防寒のしかた

露出している水道管やじゃ口に保温材を巻きます。保温材はホームセンター等で購入できます。外気にあたる部分があると凍結しやすいので、すき間ができないように完全に包んでください。身近な材料で保温する場合は、中に水が入らないよう、いらなくなった毛布、タオル等を巻き、その上から更にビニールテープ等で巻いてください。



水道水での消雪について

一般のご家庭で、玄関等を水道で消雪すると、水を止めた後に凍結し、転倒することがありますので、ご注意ください。また、消雪にはたくさん水を使うので、上下水道の料金も高くなります。水は限りある資源なので、大切に利用しましょう。

水道メーターと検針

使用水量

水道の使用水量は2か月に1回、月の初めに検針して調べます。お住まいの地域によって、奇数月に検針するところと、偶数月に検針するところがあります。いつ検針しているかは、検針時にお配りしている検針票をご覧ください。

使用水量に不明な点がある場合は、管理係へお問い合わせください。

水道メーターの読み方

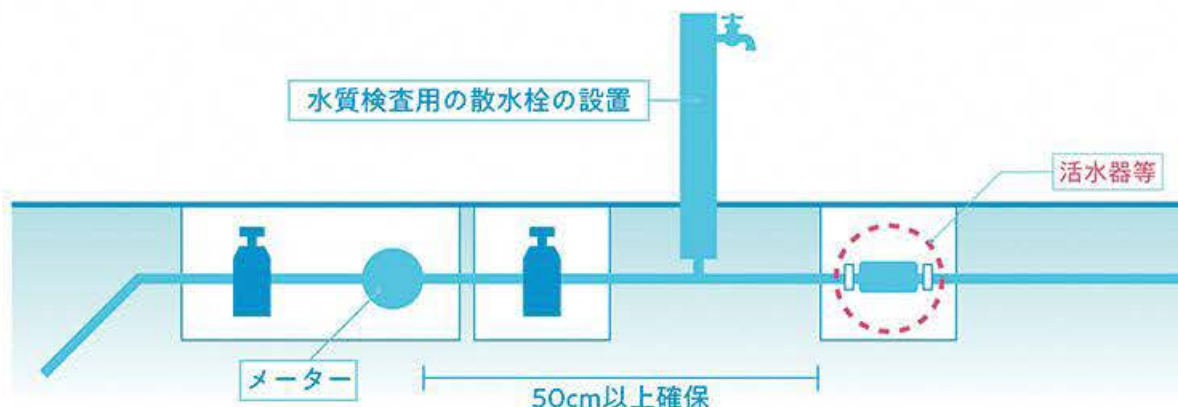
1 m³(立方メートル)単位で、メーターの白い数字を読んでいきます。小数点以下は、切り捨てます。

(例:この画像では56m³)



検針にご協力ください

- ① メーターボックスの上に物を置かないでください。
降雪時には除雪をお願いします。
- ② 水道の引込工事(新設・改造)をする場合は、障害物の無い検針しやすい場所にメーターを設置しましょう。
- ③ 検針しやすいように、メーターボックスの中をきれいにしておきましょう。
花壇の中に設置している場合は、検針できるようにお手入れをお願いします。
- ④ 磁気活水器等を取り付ける場合は、メーターから50cm以上はなして設置してください。
これ以上近くに設置すると、メーターに誤差がでる可能性があります。



水道・下水道検針のお知らせ ご利用いただきありがとうございます

三崎1丁目1
(テスト用)
野々市 一部 様
お客様番号: 90000001-005 メーター口径: 013mm
検針番号: 00901-0000-001 メーター番号: 9999999999

令和 2年 2月分[12, 1月使用分]

今期 指示 数	1m ³	予定金額(税込)
前 期 指 示 数(-)	1m ³	上水 1,518円
取替前使用水量(-)	0m ³	下水 2,310円
上水使用水量	0m ³	
下水使用水量	0m ³	合計 3,828円

検針とお支払いは2か月に1回(2か月分)となっております。
次回の検針とお支払いは2か月後となります。

- ・今期分の口座振替は、2月28日の予定です。
- ・本書で集金することはありません。

検針日 令和 2年 2月 1日 検針員 水道 太郎

前回の口座振替済のお知らせ

令和2年2月分[22, 2月使用分]

振 替 日	令和2年2月22日	金額(税込)
上水使用水量	*****	*****円
下水使用水量	*****	*****円
合計	*****	*****円

・このお知らせは口座振替払いの方へのご案内です。

お問合せ 野々市土木部 上下水道課
TEL(076)227-6102(直通)
主・日・夜日・年末年始を除く平日8:30~17:15