

# 詐欺的サクラサイトのトラブル

詐欺的サクラサイト商法とは、業者に依頼された人物(サクラ)が様々なキャラクターに扮して、消費者の気持ちを利用し、特定のサイト等に誘導、有料メール等を利用させることで、継続して支払をさせる手口です。サクラには異性や芸能人、余命幾ばくもないお金持ちなど様々なキャラクターがあり、手口も巧妙化し、相談が後を絶ちません。

## SNSに関するトラブル

SNS(ソーシャルネットワーキングサービス)とは…インターネット上の会員制交流サイト。会員同士でメッセージを交換したり、趣味仲間(サークルメンバー)を募集したりすることができます。入会時に会員の紹介が必要な場合もあります。

### 事例

Case

SNSサイトで好きなタレントのページにリンクをはっていた。すると、そのマネージャーを名乗る人物からメールがあり、「タレントが精神的に疲れているので相談ののってほしい。」という内容だった。メールを返信すると、別サイトに誘導された。有料メールで使った費用はマネージャーが負担すると言われ、数十万円分のポイントを購入し、タレントとのやりとりを続けた。しかし、結局は料金はもらえず、高額な請求だけがあった。



### アドバイス

Advice

#### 知らない相手を安易に信用しない

SNSを通してこのようなメールを受け取ったという情報が多く寄せられています。同情心や興味本位で連絡を取ってしまいがちですが、多くの場合、相手の言っていることが本当かどうかの確認は困難です。インターネットで知り合った顔の見えない相手を安易に信用するのはやめましょう。

#### ポイント Point

**「会いたい・悩みを聞いて・お金をあげる」は信用しない!**

## 出会い系サイトに関するトラブル

出会い系サイトとは…友達や恋人の募集、サークルの勧誘等を行うウェブサイトの総称。「完全無料」をうたうサイトも存在。これを悪用したトラブルが絶えません。

### 事例

Case

出会い系サイトで知り合った女性と指定されたサイトでやり取りをしていると、利用額がいつの間にか5万円を超えていた。しかし、会う前日になって「体調が悪くなった。」とのことで、予定していた日には会えなかった。その後も会えると思い、有料メールでやり取りを続けるうちに、利用金額は20万円に…。しかも彼女とも会えていない。サクラだったのだろうか?

### アドバイス

Advice

#### 「サクラ」の証明は極めて困難

有料メールを頻繁に交換するよう巧みに誘導され、サイトに高額な利用料金を支払ってしまっても、それがサクラである立証は難しく、支払った利用料金の返金を求めることは簡単ではありません。

#### ポイント Point

**軽はずみに出会い系サイトを利用しない!**

