

# インターネットショッピング

## 事例

Case

インターネットのショッピングサイトで、通常価格が半額になる健康食品のお試しパックを注文、商品は数日後に届いた。翌月、注文していないのに、1ヶ月分の健康食品が届いた。問い合わせると、商品到着後10日以内に申し出をしないと自動的に定期購入となってしまうことがわかった。



## 契約内容は注文前によく確認しましょう。

無料のサンプル品やお試し用として格安で販売する商品には、条件が設けられていることがあります。注文前に契約の詳細な内容や返品のルールについてよく確認してから申し込むようにしましょう。

## アドバイス

Advice

## ポイント

Point **「無料」「格安」に安易に飛びつかない!**

# インターネットオークション

## 事例

Case

ネットオークションでデジタルカメラを1万円で落札、代金を振り込んだ。1ヶ月たっても商品が届かないため出品者に連絡したが、全く連絡が取れなかった。

お掛けになった電話番号は現在使われておりません...



## あらかじめ出品者の評価を確認し、事業者の場合は、所在地に実在するか確認しましょう。

ネットオークションは、個人間売買が原則です。オークション運営業者は「場の提供をしているだけなので、トラブルは利用者同士で解決を」としており、自己責任が強く求められます。応札前に、出品者の氏名・住所・電話番号・決済方法などを確認しておきましょう。事前に代金を振り込むのは避け、エスクローサービス\*等を検討しましょう。

\*エスクローサービス: 出品者と落札者の間に業者が入り、お金と商品のやりとりを受け持つサービス。

## アドバイス

Advice

## ポイント

Point **相手の顔が見えない取引は慎重に!**