

## 窓口業務システムの障害発生について（復旧完了）

本日、窓口等で使用している業務システムに障害が発生し、住民票や税関係の証明書の発行等の手続きができない状況が発生しました。

既に、窓口業務システムにつきましては、復旧した状態となっております。

市民の皆様に御迷惑をお掛けすることとなり、深くお詫び申し上げます。

### 1. 影響が生じた窓口

税務課、市民生活課、福祉総務課、介護長寿課、保険年金課、子育て支援課

### 2. 経過

午前8時30分頃 窓口業務システムに障害が発生していることを検知  
直ちに現状確認及び復旧作業開始

午前10時3分頃 復旧を確認

### 3. 原因

詳細につきましては現在調査中です。

## お問い合わせ先

総務部企画財政課 窪、池田 TEL:076-227-6028