

令和6年5月 16 日(木曜日)



(発信者)
野々市市 市民協働課
電話番号 076-227-6056
FAX 番号 076-227-6259
Mail kyoudou@city.nonoichi.lg.jp
HP <https://www.city.nonoichi.lg.jp>

不当行為等への窓口対応訓練について

自治体窓口で、来庁者が大声で威嚇するなど業務を妨害する事案が全国的に散見されることから、職員の受傷事故防止及び適正な窓口業務の遂行を図るため、不当行為等への窓口対応訓練を下記のとおり実施します。

記

- 1 実施日時 令和6年5月20日(月) 午前10時
- 2 実施場所 野々市市役所2階 ホール椿
- 3 参加者
市職員
- 4 講師
白山警察署員
- 5 訓練内容
 - (1) 窓口対応訓練
 - (2) 刺股取扱要領の講習

お問い合わせ先

総務課防災安全係 佐々木 TEL 227-6051



SUSTAINABLE
DEVELOPMENT GOALS