

令和7年1月9日(木曜日)



(発信者)
野々市市 市民協働課 広報広聴係
電話番号 076-227-6056
FAX 番号 076-227-6259
Mail kyoudou@city.nonoichi.lg.jp
HP <https://www.city.nonoichi.lg.jp>

後期高齢者医療保険料の口座振替に係る事務処理誤りについて

令和7年1月6日(月曜日)に口座振替(引き落とし)予定であった後期高齢者医療保険料のうち、一部において、事務処理誤りにより引き落としができていなかったことが判明いたしました。

対象となった方々には深くお詫びするとともに、再発防止を徹底します。

記

- 1 該当保険料 令和6年度後期高齢者医療保険料(第9期)
- 2 原因 1月6日(月)に口座振替するためのデータを金融機関へ伝送しなければならないところ、事務処理が漏れ、口座振替依頼データが伝送されていませんでした。
- 3 判明の経緯 1月8日(水)に担当職員が処理状況を確認したところ、判明しました。
- 4 対象件数・金額 1,205件 22,825,785円
※ゆうちょ銀行利用者は除きます。
- 5 対応 対象者の方へお詫びとともに、改めて1月20日(月)に口座振替処理日を設定のうえ、口座振替をさせていただく旨のお知らせを1月10日(金)に発送いたします。
- 6 再発防止策 今後、同様の事務処理誤りが発生しないよう、事務の処理状況について複数体制で確認を行います。

以上

お問い合わせ先

健康福祉部保険年金課 松村、山崎 TEL:076-227-6071

～関連するSDGsのゴール～



SUSTAINABLE
DEVELOPMENT GOALS