

困ったときはこちらまで

ヘルプセンター [\(https://help.cloudsign.jp/ja/\)](https://help.cloudsign.jp/ja/)

フリーの検索ワードでQ&Aを検索できます

The screenshot shows the CloudSign Help Center interface. At the top, there is a blue header with the CloudSign logo, a link to 'クラウドサインに行く', and a language dropdown set to '日本語'. Below the header is a search bar with the placeholder text '回答を検索する...'. The main content area is divided into three sections, each with an icon and a title:

- よくある質問** (Frequently Asked Questions): Represented by a question mark icon. Text: 'クラウドサインに寄せられるよくある質問' and 'コレクションには35の記事があります 著者: クラウドサイン運営事務局'.
- プラン内容** (Plan Details): Represented by a dollar sign icon. Text: 'クラウドサインのプラン内容' and 'コレクションには17の記事があります 著者: クラウドサイン運営事務局'.
- 基本機能一覧** (Basic Function List): Represented by a gear icon. Text: 'クラウドサインの基本的な機能詳細' and 'コレクションには68の記事があります'.

チャットサポート

対応時間：平日10:00~18:00

The screenshot shows the CloudSign chat support interface. At the top, a blue box contains the following text: 'こちらはクラウドサイン運営事務局です。(対応時間：平日10時~18時) 自動応答による回答は営業時間外でもご利用が可能です。返信までの時間は目安となっており、混雑時には返信にお時間をいただく場合がございます。' Below this is a '会話を開始' (Start Conversation) section with a profile picture of a woman, the name '営業再開日', and a status '明日'. A blue button labeled 'メッセージを送信' (Send Message) is positioned below the profile. The bottom section is titled 'ヘルプの検索' (Search Help) and features a search bar with the placeholder '記事を検索...'. Below the search bar, there is a list of 'おすすめの記事' (Recommended Articles):

- 受信した書類を確認、同意する (PC版) >
- 書類を送信する >
- クラウドサイン受信者向けガイド >

機能・操作などに関する質問は、自治体に問い合わせるのではなく
クラウドサインのヘルプセンター・チャットサポートをご覧ください